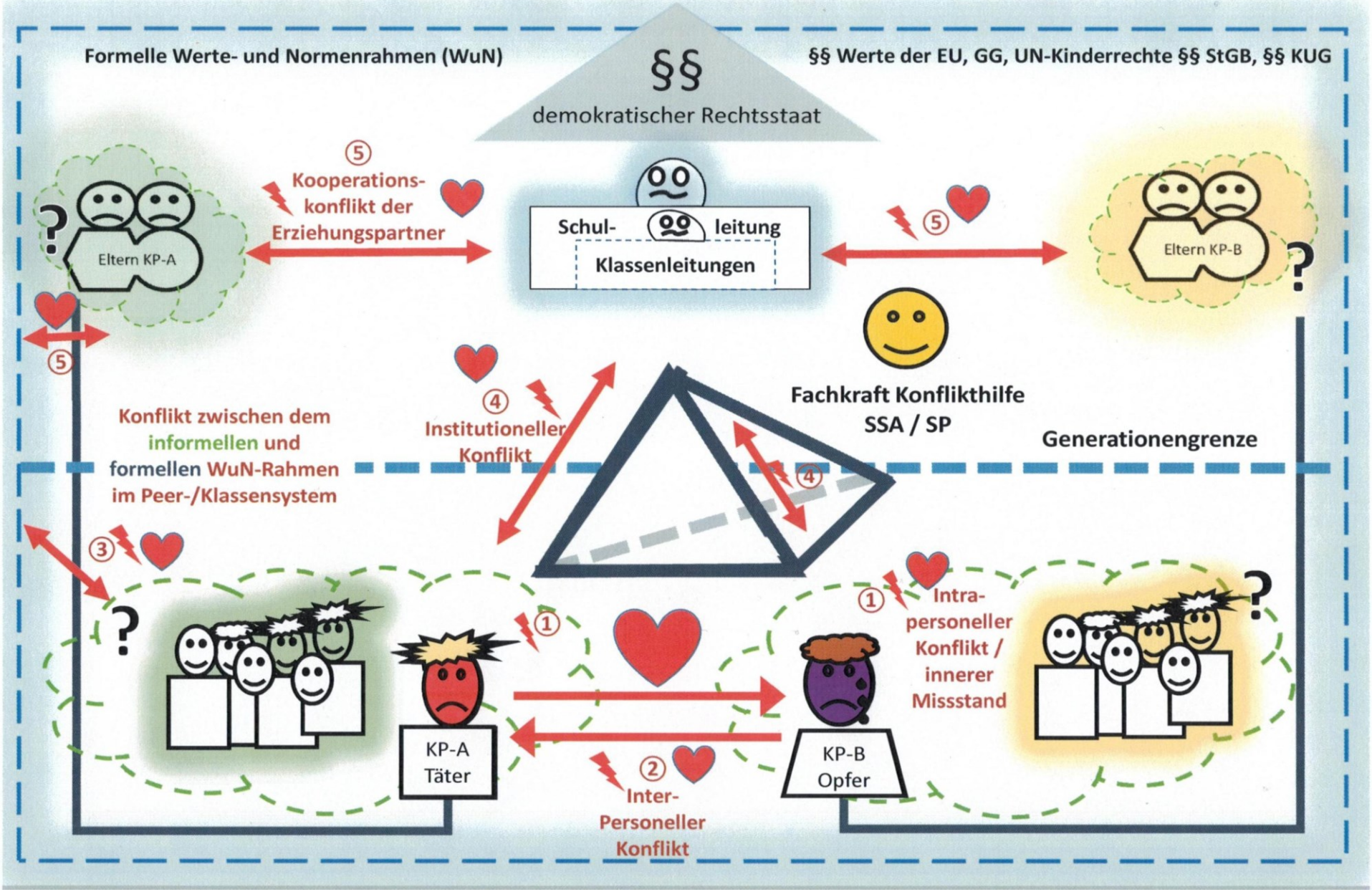Matrix der sozialen Rollen und Konfliktebenen im Konfliktgeschehen